

1. Introducción

Bienvenido a **PBGSTORE** somos una tienda virtual dedicada a la venta elementos de seguridad, equipos y herramientas para la seguridad eléctrica de su empresa. Esta política de términos y condiciones aplica a todas las compras realizadas en nuestra tienda virtual. Al hacer una compra, usted acepta estas políticas, términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, no podrá realizar una compra en nuestra tienda.

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

1. Información de la Tienda

PBGSTORE es propiedad de Perdomo Business Group, en adelante nombrada PBG, registrada en Bogotá D.C, Colombia con número de identificación es 900367678-3.

La dirección de nuestra tienda virtual es <https://pbgstore.com.co/> Si necesita comunicarse con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico mercadeo@pbg.com.co.

2. Precios y Pagos

Todos los precios que aparecen en nuestra tienda virtual están en pesos colombianos e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

Aceptamos las siguientes formas de pago: Pagos con Tarjeta de Crédito / Débito (VISA, MasterCard, American Express) o AVAL Pay Center.

El pago se realizará en el momento de la compra. Una vez que se haya realizado el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación al usuario.

3. Envío y Entrega

Los productos se enviarán a la dirección proporcionada por el usuario en el momento de la compra.

Los productos ofertados en la Tienda Virtual están sujetos a disponibilidad de inventario informada en cada producto.

Hacemos todo lo posible para entregar los productos en el plazo indicado en la descripción del producto. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los retrasos causados por el proveedor de servicios de envío.

El cliente es responsable de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa. Si el paquete es devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta o incompleta, el usuario será responsable de los costos de reenvío.

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte debe ser revisado con la transportadora.

Si el paquete se pierde durante el envío con el transportador recomendado por **PBGSTORE** se gestionará con el proveedor la ubicación del pedido y se aplicaran los términos y condiciones de la transportadora, si el transportador es diferente al recomendado, **PBGSTORE** exime su responsabilidad con la mercancía.

4. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de nuestra tienda virtual, incluyendo imágenes, textos y diseños, son propiedad de PBG y de sus proveedores y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución, exhibición, transmisión o explotación de cualquier contenido de nuestra tienda virtual sin nuestro permiso expreso por escrito.

5. Privacidad

Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Para obtener más información sobre cómo manejamos su información personal, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

6. Limitación de Responsabilidad

PBGSTORE no se hace responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de nuestra tienda virtual.

No garantizamos que nuestra tienda virtual esté libre de errores o virus, o que su acceso a ella sea ininterrumpido.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas políticas, términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia sin dar efecto a ninguna disposición sobre conflicto de leyes.

Cualquier disputa que surja en relación con estas políticas, términos y condiciones se resolverá exclusivamente en los tribunales de Bogotá D.C, Colombia.

8. Disposiciones Generales

Estas políticas, términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y **PBGSTORE** con respecto al uso de nuestra tienda virtual y reemplazan cualquier acuerdo previo.

Si alguna disposición de estas políticas, términos y condiciones se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.

El hecho de que no ejerzamos ningún derecho o disposición de estas políticas, términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.